



SOS. VITAN - BARZESTI
NR. 13 SECTOR 4
BUCURESTI
COD 042122

ROMANIA
MINISTERUL SANATATII

SPITALUL CLINIC DE URGENTA "SF. IOAN"

TEL 021.334.51.90
021.334.50.75
FAX 021.334.59.70
www.sfib.ro

CONSILIUL DE ETICĂ

SPITALUL CLINIC "SF. IOAN,,	
INTRARE	Nr. 3045
IESIRE	
Ziua 17	Luna 02 Anul 2016

APROBAT
Manager,
Robert AGAFIȚEI

AVIZAT

Președinte Consiliul de Etică,
Conf. univ. dr. Gheorghiza ARON

RAPORTUL ANUAL

al Consiliului de Etică al Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan”

Consiliul de Etică al Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” funcționează în baza Deciziei manageriale nr. 674/27.07.2015, conform prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 145/2015 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor consiliilor de etică ce funcționează în cadrul spitalelor.

Din Consiliul de Etică fac parte 7 membri, dintre care 5 aleși prin vot din cadrul personalului medical al spitalului, unul ales de asociațiile de pacienți, respectiv unul desemnat de managerul spitalului.

De la constituire și până la sfârșitul anului 2015 s-au desfășurat 5 ședințe ale Consiliului de Etică. Ședința de constituire a avut pe ordinea de zi prezentarea membrilor consiliului și a responsabilităților acestora, atribuțiile consiliului și alegerea președintelui. În cadrul celorlalte ședințe au fost analizate informațiile cuprinse în sintezele lunare realizate prin centralizarea datelor din chestionarele de feedback al pacientului.

Chestionarul implementat la nivelul Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Ioan” are la bază chestionarul din Anexa nr. 4 a OMS nr. 145/2015, dar cuprinde și elemente din chestionarul anterior, răspunzând cerințelor Anexei nr. 48 a CoCa și Listei de evaluare nr. 5 a CoNAS / ANMCS).

Prin formatul adoptat, pacientului i se dă posibilitatea de a face referiri la impresiile sale pe timpul spitalizării, acestea fiind sistematizate în fiecare lună.

Chestionarele de feedback colectate în prima săptămână a fiecărei luni, conform instrucțiunilor primite de la Compartimentul Integritate al Ministerului Sănătății, au fost introduse în platforma informatică începând cu luna septembrie 2015.

Pentru conturarea unei imagini de ansamblu cât mai relevante, dar și pentru cunoașterea în detaliu a satisfacției pacienților, la nivelul spitalului au fost centralizate și analizate chestionarele completate de pacienții internați în orice perioadă a lunii și chiar dacă nu au fost completate toate rubricile chestionarului.

Din cifrele care reprezintă percepția pacienților care au completat chestionarele s-au extras concluziile referitoare la fiecare indicator în parte. Referirile pacienților au fost în general pozitive, cele negative fiind comunicate și analizate în ședințele Consiliului Medical și Comitetului Director, în vederea stabilirii unor măsuri de îmbunătățire a calității serviciilor medicale.

Propunem ca aceste aprecieri ale pacienților să fie postate pe site-ul spitalului, constituindu-se astfel într-o modalitate de apreciere a calității actului medical practicat de personalul de specialitate.

În cursul anului 2015 nu au fost sesizate incidente de etică de către pacienți, asociații de pacienți, aparținători sau salariați, nu au fost emise avize de etică și nu au existat propuneri de îmbunătățire a activităților.

La finalul anului 2015, spitalul s-a implicat în campania de promovare a atitudinilor etice în cadrul serviciilor de sănătate, parte a Proiectului „Bună Guvernare prin Integritate și Responsabilitate în Sistemul de Sănătate Românesc”, derulat de Ministerul Sănătății în parteneriat cu asociația pentru Implementarea Democrației, prin afișarea la loc vizibil a materialelor tipărite de promovare a atitudinilor etice în relația medic-pacient.

Întocmit,

Secretar Consiliul de Etică,

Ref. de spec. Cristina MITRAN

